

Erstattungsantrag im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie das umseitige Antragsformular bitte vollständig und gut leserlich in **Druckbuchstaben** aus. Beachten Sie, dass wir nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeiten können. Bitte fügen Sie das entsprechende Ticket im Original bei. Bei Zeitfahrausweise (z.B. Monats- oder JobTicket) fügen Sie bitte eine Kopie des Tickets bei. **Die Taxiquittung bzw. das Ticket für den Fernverkehr (IC-/EC-/ICE) müssen am Antragsformular im Original befestigt werden.**

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei der MVG bzw. dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder bei der **DB Regio AG - Region NRW** einreichen. Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter **www.MVG-Online.de**

Befestigen Sie bitte die Originalbelege bzw. Kopien auf der Rückseite des Originalantrags



Impressum:

MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH - Tarif und Vertrieb -
Wehberger Str. 80 - 58507 Lüdenscheid –

Schlaue Nummer für Bus und Bahn 0180 3 504030 (Festnetz 9 ct/min; Mobil max. 42 ct/min.)

Internet: www.mvg-online.de - E-Mail: kontakt@mvg-online.de