Erstattungsantrag Mobilitätsgarantie NRW

MVG ist Ihre Linie

RUHR-LIPPE-TARIF VRL ZRL

Ich möchte die Mobilitätsgrarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Zeitkarte in Kopie beifügen)

Ticketname:

Datum: | Zug Nr. (Bahn) / Linie: | Planmäßige Abfahrt: : | Verkehrsunternehmen:

Einstiegshaltestelle: | Stadt / Gemeinde:

Ausstiegshaltestelle: | Stadt / Gemeinde:

Wie hoch waren die Kosten?

Taxinutzung: , € | Fernverkehr: , €

Bemerkungen:

Antragsteller(in):

Herr | Frau | Vorname: | Name:

Straße / Nr.: | PLZ: | Ort:

Telefon (freiwillig): | E-Mail (freiwillig):

Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber:

IBAN: | BIC:

Die o. g. Linie hatte mehr als 20 Minuten Verspätung an meiner Abfahrtshaltestelle und ich hatte keine Möglichkeit, mit parallel verkehrenden Verkehrsmitteln mein Ziel zu erreichen. Daher bitte ich um Erstattung auf das o. g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Wichtiger Hinweis zur weiteren Bearbeitung:

☐ **Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine weitergegebenen Daten bei Dritten gelöscht. Bei fehlender Zustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet.**

☐ **Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.**

Falls Sie für den o. g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o. g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

Ort, Datum, Unterschrift Antragsteller

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens

Eingangsdatum:

Anspruch besteht: ☐ ja ☐ nein

Anderes Verkehrsunternehmen:

Weitergeleitet / abgeschlossen:

- Original zum Verbleib bei der MVG **- Durchschrift für den Kunde**