

### AKTUELL

#### **Vordereinstieg**

ab Betriebsbeginn Montag, den 03.08.2020 öffnen wir zuerst auf der Linie 1 den Vordereinstieg und starten parallel auch wieder mit dem Ticketverkauf im Bus. Die Busse sind durch geeignete Trennscheiben im Fahrerbereich ausgerüstet. Ein nachhaltiger Schutz des Fahrpersonals und auch der Fahrgäste vor der Übertragung des Corona-Virus ist dadurch gewährleistet.

Auf Grund der Einsatzplanung der umgerüsteten Fahrzeuge, ist der Fahrscheinverkauf auch auf einzelnen Bussen anderer Linien möglich. Die Busse, in denen der Vordereinstieg mit Fahrscheinverkauf bereits möglich ist, sind an grünen Aufklebern im Bereich der Ausgangstüren, Seitenscheiben und einem Hinweis an der seitlichen Frontscheibe des Fahrzeuges zu erkennen. Zusätzlich ist in den betroffenen Bussen das Flutterband entfernt worden, sodass die erste Sitzreihe wieder nutzbar ist.

Der weitere Umbau der gesamten Busflotte erfolgt nach einem festgelegten Maßnahmen- und Zeitplan. Sukzessive werden alle Fahrzeuge nach und nach mit Schutzscheiben im Fahrerbereich umgerüstet. In den Fahrzeugen der Auftragsunternehmen werden vergleichbare Schutzmaßnahmen umgesetzt.

In der Übergangszeit empfehlen wir die Tickets weiterhin im Vorverkauf über die MVG-Ticket-App, in den Kundencentern oder Vorverkaufsstellen zu erwerben.

#### **Das AnrufSammelTaxi (AST) Iserlohn nimmt den Betrieb wieder auf**

In der Nacht von Freitag, 10. Juli auf Samstag, 11. Juli 2020 nimmt der AST-Verkehr Iserlohn seinen Betrieb mit einigen Corona-Sicherheitsmaßnahmen wieder auf.

#### **Für die Fahrgäste bedeutet das:**

- Erwerb der AST-Tickets möglichst im Vorverkauf (in allen VVK-Stellen erhältlich. Empfehlung: Kauf von 4er-Tickets, sie sind im Vergleich zum Einzelticket günstiger)
- Ticketverkauf vor Ort direkt am AST-Fahrzeug (außerhalb des Fahrzeuges, sollte aber möglichst durch den vorherigen Ticketkauf in den VVK-Stellen vermieden werden)
- Beim Ticketkauf am Fahrzeug bitte passend zahlen - zur Vermeidung unnötiger Kontakte
- Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung für Fahrgäste während der gesamten Aufenthaltszeit im/am Fahrzeug bzw. an den Haltestellen

#### **Die Fahrzeuge wurden zur Sicherheit Aller umgerüstet:**

- Dickere Plexiglasfolie zur Trennung von Fahrgastraum und Fahrerbereich
- Reduzierung der Fahrgastsitzplätze von 8 auf 4 (Sitze neben dem Fahrpersonal und Sitzplätze in der Mitte müssen frei bleiben)
- Reinigung der Kontaktflächen mit Desinfektionsmitteln durch das Fahrpersonal (u.a. Türgriffe, Anschnallgurte)

**Das Fahrpersonal trägt Mund-Nase-Bedeckung und Handschuhe beim Ticketverkauf. Die Mund-Nase-Bedeckung muss vom FAHRPERSONAL während der Fahrt nicht getragen werden.**

#### **Das AST-Angebot ändert sich derzeit wie folgt:**

- Auch die Fahrten ab Haltestelle Ohl verkehren nur nach vorheriger Anmeldung!!!
- Auf die Unterzeichnung des Fahrtjournals durch den Fahrgast wird verzichtet

**Alle AST-Fahrten erfolgen wie gewohnt nur nach telefonischer Anmeldung, spätestens 30 Minuten vor der gewünschten Fahrt unter 0174-1690189.**

#### **Der NahTourBus fährt wieder**

Der NahTourBus hat seinen Betrieb am Sonntag, 5. Juli 2020 wieder aufgenommen. Fahrgäste werden gebeten sich vor Fahrtantritt mit den aktuellen Verhaltenshinweisen vertraut zu machen (z.B.

Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung in ÖPNV Fahrzeugen und Haltestellen, kein Fahrscheinverkauf im Bus, etc.).

### Sommerferienaktion für die Abonnenten\*innen

Für alle Abo-Kunden gibt es während der Sommerferien 2020 eine besondere Dankeschön-Aktion, weil sie der MVG auch während der Corona-Zeit die Treue halten. An den Wochenenden vom 27. Juni bis einschließlich 9. August gelten die Ticket-Abos aller Nahverkehrstarife in NRW für 5 Personen. Es dürfen je Ticket maximal 2 Erwachsene und drei Kinder bis einschließlich 14 Jahren gemeinsam fahren. Die Treueaktion bietet unseren Abo-Kunden unbegrenzte Fahrten in allen Nahverkehrsmitteln in ganz in NRW. **Dies gilt auch für diejenigen, die während des Aktionszeitraums ein Abonnement aktuell abgeschlossen haben.** Die Dankeschön-Aktion gilt für alle Abos der MVG: Abo, 9 Uhr Abo, 60plus Abo, SchülerAbo plus, FunAbo, JobTicket und AzubiAbo Westfalen.

### Bürgerbusse (weitere Betriebsaufnahmen)

Verein	
Bürgerbus Altena	verkehrt nur vormittags, keine Fahrten zur Burg
Bürgerbus Balve	<b>verkehrt ab Montag, den 3. August uneingeschränkt</b>
Bürgerbus Halver	verkehrt nur vormittags und keine Kindergartenlinie
Bürgerbus Hemer	verkehrt nach regulärem Fahrplan
Bürgerbus Herscheid	verkehrt nach regulärem Fahrplan
Bürgerbus Kierspe	verkehrt nach regulärem Fahrplan
Bürgerbus Nachrodt-Wiblingwerde	verkehrt nach regulärem Fahrplan
Bürgerbus Menden	verkehrt nach regulärem Fahrplan, keine Schülerlinie
Bürgerbus Neuenrade	verkehrt ab sofort nur vormittags, begrenztes Platzangebot
Bürgerbus Schalksmühle	<b>verkehrt ab Montag, den 3. August (nur montags - freitags)</b>
Bürgerbus Plettenberg	verkehrt nach regulärem Fahrplan
Bürgerbus Werdohl	verkehrt nach regulärem Fahrplan, keine Kindergartenlinie

### Dechenhöhle

Die Dechenhöhle in Iserlohn-Letmathe ist seit Freitag, 8. Mai 2020 unter Einhaltung der Hygienevorschriften wieder geöffnet (genaue Öffnungszeiten auf der Homepage der Dechenhöhle).

### Mund-Nasen-Schutz / Mund-Nase Abdeckung

Mit Beschluss der Landesregierung gilt für Fahrgäste in ÖPNV Fahrzeugen und Haltestellen seit Montag, 27. April, die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Abdeckung. Hierzu zählen so genannte Alltagsmasken, selbstgenähte Masken oder Halstücher und Schals.

Weitere sehr wichtige Bausteine zur Eindämmung des Corona-Virus bei Fahrten in Bus und Bahn:

- Abstandhalten beim Ein- und Ausstieg, gleichmäßige Verteilung im Bus
- Verschieben von Fahrten auf Zeiten, in denen keine Berufspendler und Schüler fahren
- Beachten der Hygienemaßnahmen der Bundesregierung und Robert-Koch-Institut (gute Handhygiene und das Einhalten der Husten- und Nies-Etikette)

### **Ergänzende Kundeninformation**

Die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung dient dazu, die vom Träger der MNB ausgehende Infektionsgefahr zu reduzieren, weil die Mund-Nase-Bedeckung die vom Träger ausgestoßenen Tröpfchenpartikel abfängt. Sie schützt den Träger selbst bestenfalls rudimentär. Die Maskentragepflicht gilt in Fahrzeugen und Anlagen des ÖPNV, also auch an Haltestellen der MVG.

**Jeder Fahrgast ist verpflichtet, sich seine Mund-Nase-Bedeckung selbst zu beschaffen.**

**Hinweis:** Von der Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung, ausgenommen sind: Kinder bis zum Schuleintritt und Personen, die aus medizinischen Gründen keine Mund-Nase-Bedeckung tragen können.

### **Busfahrerinnen und Busfahrer**

Am Fahrerarbeitsplatz wird die Verpflichtung für unsere Fahrerinnen und Fahrer, eine textile Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, aufgehoben, weil sie mit der Sperrung des Einstiegsbereiches, der Einstiegstür und der ersten Sitzreihe vor Ansteckung geschützt sind. Möchten sie dennoch eine Mund-Nase-Bedeckung während des Fahrdienstes tragen, so steht es ihnen grundsätzlich frei.

### **Mitnahme von Kunden mit Rollstühlen**

Selbstverständlich nehmen wir weiterhin auch Kunden mit Rollstühlen mit. Unsere Fahrdienstkolleginnen und Kollegen werden dann Einwegmasken tragen, wenn sie beispielsweise bei der Betätigung der Klapprampe behilflich sind.

### **Fahrzeugbesetzung**

Aktuell gelten die Abstandsregelungen nicht in Bussen und Bahnen, und somit kann der Abstand der Fahrgäste untereinander bei Nutzung unserer Busse unterschritten werden.

In diesem Fall (Abstandsunterschreitung) ergibt sich für Sie, liebe Fahrgäste, die Verpflichtung zum Tragen eines Mund-Nase-Schutzes.

**Wir appellieren an Sie, sich strikt an das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung zu halten.**

Hierzu sind auch Hinweisaufkleber an den hinteren Fahrzeurtüren angebracht.

*Aufgrund der dynamischen Lageänderung in Bezug auf die Covid-19-Pandemie weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass die oben genannten Ausführungen auf der Verordnung vom 24. April 2020 basieren. Sollten sich hierzu die rechtlichen Vorgaben ändern, so werden die Handlungsanweisungen der MVG entsprechend angepasst.*

### **Klapprampe für Rollstuhlfahrgäste**

Trotz Sperrung des Vordereinstiegs ist unser Fahrpersonal auch weiterhin beim Ausklappen der Klapprampe behilflich.

### **Ticket-Pflicht**

Die MVG ist auch weiterhin in der Ticket-Pflicht. Aufgrund rechtlicher Vorgaben dürfen wir keine Freifahrt gewähren.

### **Ticket-Kauf – Alternativen zum Kauf beim Fahrpersonal**

Fahrgäste ohne Abo kaufen sich bitte vor Fahrtantritt ein Ticket in den Kundencentern der MVG in Iserlohn und Lüdenscheid, in den Vorverkaufsstellen oder nutzen unsere Smartphone-App „MVG Tickets“ zum Ticketkauf.

Im Ruhr-Sieg-Netz befinden sich Ticketautomaten in den Zügen, auf anderen Strecke gibt es Ticketautomaten an den Bahnhöfen. Hier die Übersicht unserer Vorverkaufsstellen:

<https://www.mvg-online.de/wir-ueber-uns/ansprechpartner/vorverkaufsstellen/>

### **Service-Center in Iserlohn und Lüdenscheid**

Beide Service-Center sind geöffnet.

### **Kurzstreckentarif in Iserlohn und Lüdenscheid**

Der Verkauf von Kurzstrecken-Tickets ist auf den meisten Fahrzeugen noch eingestellt, da sie in der Regel nur beim Fahrpersonal im Bus gekauft werden können. Leider ist ein Vorverkauf nicht über die Kundencenter, Vorverkaufsstellen und die App möglich.

*Da die Fahrzeuge nun sukzessive mit Fahrerschutzscheiben ausgestattet werden, ist ein Kauf im Fahrzeug bald wieder möglich.*

### **Mobiltickets – Verkauf und Gültigkeit mit abgelaufener Kundenkarte**

Aktuell ist es den meisten Nutzern von MobilTickets nicht möglich, abgelaufene Kundenkarten verlängern zu lassen. Bis auf Weiteres gilt daher folgende Regelung:

Legen Kunden eine abgelaufene MobilTicket-Kundenkarte vor, können aber einen Leistungsbescheid vorlegen, aus dem hervorgeht, dass er aktuell

- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld (SGB II)
- Leistungen für Grundsicherung („Sozialhilfe“, SGB XIII)
- Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz

erhält, wird auch für die abgelaufene MobilTicket-Kundenkarte eine Wertmarke verkauft.

### **Nachtbus N7 – Lüdenscheid-Plettenberg**

Der N7 ist seit dem 20./21.3. eingestellt.

### **Fachhochschulshuttle Iserlohn**

Da auch weiterhin keine Vorlesungen stattfinden, werden die Fahrten des Fachhochschulshuttles nicht durchgeführt.